

Allmänna villkor Bilvision.

§ 1 ALLMÄNT

Dessa avtalsvillkor ("**Användarvillkoren**") reglerar bolagets användning av Bilvisions (så som definierat nedan) tjänster så som dessa tillhandahålls på www.bilvision.se och API ("**Hemsidan**") vid var tid. Genom att ansöka om och erhålla direktåtkomst eller direktanmälan, samt använda Bilvisions övriga tjänster, godkänner Bolaget Användarvillkoren och ett avtal ingås mellan bolaget och Bilvision AB, registreringsnummer 556652-4301 med adress Skräddaregatan 1, 411 18 Göteborg "**Bilvision**").

För det fall Bolaget inte accepterar dessa Användarvillkor, ber Bilvision Bolaget att inte använda Tjänsten.

§ 2 DEFINITIONER

Bilvision tillhandahåller en tjänst som möjliggör elektronisk datakommunikation och informationsinhämtning mellan Bolaget och tredje parts leverantör av information, exempelvis Transportstyrelsen ("**Informationsleverantör**"), så som tjänsten tillhandahålls på Hemsidan vid var tid ("**Tjänsten**"). Bolaget som använder Tjänsten beskrivs i dessa Användarvillkor som "**Bolaget**" och Bolagets representanter beskrivs som "**Användare**".

§ 3 FÖRUTSÄTTNING FÖR AVTAL

Genom Tjänsten får Bolaget tillgång till en web-baserad plattform där Bolaget kan erhålla information om bland annat fordon. En förutsättning för att Bilvision ska kunna tillhandahålla de specifika tjänsterna direktåtkomst och direktanmälan till Bolaget är att Transportstyrelsen godkänner Bolaget som användare av dess tjänst. Avtal avseende direktåtkomst och direktanmälan har upprättats mellan Bolaget och Bilvision när Bilvision erhållit bekräftelse från Transportstyrelsen och bekräftar avtalet skriftligen till Bolaget genom att skicka användar-id till Bolaget.

Genom att ansöka om tillgång till Tjänsten hos Bilvision godkänner Bolaget att Bilvision delar dess uppgifter och dess ansökan till Informationsleverantör. För det fall Bolaget har direktåtkomst eller direktanmälan och Bolagets verksamhet ändras på ett sätt som kan påverka rätten till direktåtkomst eller direktanmälan ska Bolaget skyndsamt meddela Bilvision som i sin tur kommer meddela Transportstyrelsen.

§ 4 ANVÄNDARKONTO

För att använda Tjänsten måste Bolagets Användare erhålla användar-id och lösenord. Varje användar-id och lösenord är unikt per Användare och får endast

användas av det företag och de behöriga Användare som det är avsett för.

För att använda delar av Tjänsten måste Bolagets representanter använda mjukt certifikat, som Bilvision tillhandahåller, för att logga in på Tjänsten.

Certifikatet är företagsunikt och får endast användas av det företag och de behöriga Användare som det är avsett för.

Certifikatet laddas ned via Internet med hjälp av en aktiveringskod som sänds till Bolaget via post. Bolaget skall, omedelbart efter mottagandet av aktiveringskoden, förstöra meddelandet med aktiveringskoden. Bolaget får heller inte avslöja aktiveringskoden för någon obehörig. Bolaget ska inte anteckna aktiveringskoden och inte heller förvara anteckning om aktiveringskoden på sådant sätt att utomstående får anledning att antaga att anteckningen avser certifikatet.

Certifikatet skall förvaras på ett tryggsätt. Bolaget skall omedelbart till Bilvision anmäla förlust av certifikatet eller om det kan misstänkas att obehöriga använder certifikatet. Bolaget ansvarar gentemot Bilvision för de skador som uppkommer genom försummelse från Bolagets eller dess anställdas sida vid handhavandet av certifikatet. Om certifikatet förlorats eller blivit obrukbart kan Bilvision utfärda nytt certifikat mot ersättning, enligt vid var tid gällande prislista. Bolaget är betalningsansvarig för all användning av certifikatet i kombination med det personliga abonnemang fram till dess att det spärrats av Bilvision.

Bilvision får omgående och utan föregående uppsägning av Bolaget tillfälligt spärra certifikatet med tillhörande abonnemang.

§5 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Som användare av samtliga Bilvisions Tjänster får Bolaget enbart använda Tjänsten i enlighet med nedan.

a) För det fall Bolaget kommer behandla personuppgifter ska detta ske i enlighet med dataskyddsförordningen ("GDPR"),

b) Bolaget svarar för utrustning som är anslutningsbar till Tjänsten samt för erforderliga teletjänster för att kunna kommunicera med Tjänsten, samt för samtliga kostnader för utrustning och anslutning.

c) Lösenord och andra uppgifter för inloggning får inte lagras i persondator eller terminal,

d) Bolaget ska tillse att individ som slutar sin anställning hos Bolaget eller som inte längre behöver ha åtkomst omedelbart ska fråntas sin behörighet till Tjänsten,

Som användare av den specifika tjänsten direktåtkomst får Bolaget, i tillägg till skrivningen ovan avseende samtliga Tjänster, enbart använda Tjänsten i enlighet med nedan:

a) Sökningar i registret i Tjänsten får enbart ske för ändamål som Bolaget angett i ansökan som godkänts av Transportstyrelsen,

b) Sökning i registret får endast ske beträffande fordon som rör Bolagets verksamhet,

c) Behörigheten till direktåtkomst är personlig och får inte ens tillfälligtvis överlätas mellan individer hos Bolaget,

Som användare av den specifika tjänsten direktanmälan får Bolaget, i tillägg till skrivningen ovan avseende samtliga Tjänster, enbart använda Tjänsten i enlighet med nedan:

a) Sökningar i registret i Tjänsten får enbart ske för ändamål som Bolaget angett i ansökan som godkänts av Transportstyrelsen,

b) Sökning i registret får endast ske beträffande fordon som rör Bolagets verksamhet,

c) Behörigheten till direktanmälan är personlig och får inte ens tillfälligtvis överlätas mellan individer hos Bolaget,

d) Direktanmälan genom elektronisk överföring får ske först sedan användare hos Bolaget genomgått en utbildning godkänd av Transportstyrelsen.

Bolaget får endast använda data från Tjänsten för enligt avtalet avsett syfte och äger inte rätt att vidarebefordra eller sälja data från Tjänsten. Bilvision äger rätten till all data som sparas i och skapas i Tjänsten. Via Tjänsten kan Bolaget få tillgång till känslig information. Informationsleverantören tillsammans med Bilvision har definierat en vid var tid gällande Informationssäkerhetspolicy för hur informationen ska hanteras. Denna policy finns att läsa på www.bilvision.se.

Bolaget ansvarar för att samtliga anställda hos Bolaget som använder Tjänsten accepterar villkoren i detta avtal och enbart använder Tjänsten i enlighet med avtalet. För det fall Bolaget inte uppfyller villkoren ovan kan Transportstyrelsen komma att återkalla beslut om direktåtkomst eller direktanmälan.

§ 6 TJÄNSTEN

Tjänsten är normalt i drift dygnet runt samtliga dagar under veckan. Detta innebär att det är möjligt för Bolaget att kommunicera med systemet under denna period med undantag för planerade eller icke planerade driftsstopp.

Bilvision tillhandahåller en kundtjänstfunktion med uppgift att bistå Bolaget när problem uppstått avseende utnyttjande av Tjänsten samt söka förmedla kontakt mellan Bolaget och Informationsleverantör för att lösa problem eller få svar på fråga. Kundtjänst ges via antingen telefon eller e-post samt via information på Hemsidan.

Bolaget ansvarar själv för att Bolagets data inte förloras eller obehörigen kan åtkommas i det egna systemet. I den mån Bolaget förlorar informations eller utsätts för intrång som kan leda till att information kan förloras skall Bolaget skyndsamt skriftligen informera Bilvision. Bilvision ansvarar inte för förlust av eller obehörig åtkomst till den data som lagras centralt i Tjänsten, såvida inte sådan förlust eller obehörig åtkomst hänför sig till att Bilvision inte efterkommit de bestämmelser som gäller enligt Bilvisions vid var tid gällande Informationssäkerhetspolicy. Bilvision ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning av data eller för säkerheten vid överföring av data i telenätet.

Bilvision har rätt att till sina Samarbetspartners och Informationsleverantör tillhandahålla statistik, rörande Användarnas nyttjande av respektive Samarbetspartners eller Informationsleverantörs tjänst.

§ 7 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Bolaget förstår och accepterar att Hemsidan och Tjänsten innehåller material tillhandahållet av Bilvision och tredje parter och att sådant material kan innehålla immateriella rättigheter.

Bolaget samtycker till att respektera samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärke och firmanamn (oaktat om det registrerats eller ej) innefattat eller uppvisat på Hemsidan eller som Bolaget fått tillgång till i samband med Tjänsterna.

Bolaget får enbart använda innehållet på Hemsidan för Bolagets eget användning av Tjänsten och Bolaget får inte använda innehållet på Hemsidan i strid med tillämplig lagstiftning eller dessa Användarvillkor. Bolaget får använda sådant innehåll enbart för ändamålet att använda Tjänsten.

Bolaget erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa Användarvillkor.

Bolaget förstår och accepterar att innehåll som publiceras på Hemsidan kan tillhöra tredje parter, samt att Bilvision inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar Bolaget att Bilvision inte ska hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt på Hemsidan eller i Tjänsten.

§ 8 BETALNING

För anslutning till Tjänsten debiterar Bilvision avgifter enligt vid var tid gällande prislista, såvida annat inte särskilt överenskommit. Bolaget skall informeras om prishöjningar respektive prissänkningar minst en (1) månad innan de träder i kraft. Bilvision förbehåller sig dock rätten att ändra sina priser med omedelbar verkan beroende på kostnadshöjande händelser utanför Bilvisions kontroll. Om Bolaget inte godkänner ändring eller tillägg skall Bolaget senast två (2) veckor före de nya villkorens ikraftträdande säga upp avtalet. Om sådan uppsägning inte sker, anses Bolaget ha godkänt de nya villkoren.

Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga pålägg. Dessa skall betalas av Bolaget.

Om Informationsleverantör avgiftsbelagt information som förmedlas till Bolaget via Tjänsten med transaktions- och/eller minutavgift debiterar Bilvision Bolaget dessa avgifter för Informationsleverantörs räkning.

Engångsavgift debiteras i samband med att Bolaget ansluts till Tjänsten. Årsavgift och andra fasta avgifter debiteras i förskott. Rörliga avgifter debiteras månadsvis eller kvartalsvis i efterskott. Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum. Dröjsmålsränta utgår med 18% efter förfalldatum. Bilvision debiterar lagstadgade avgifter för påminnelse och inkassering. Om Bolaget ligger i dröjsmål med betalning till Bilvision äger Bilvision rätt att utan förvarning utestänga användare. Bolagets användning aktiveras igen så snart handling som styrker betalning kommit Bilvision tillhanda. För Bolag som upprepade gånger är i dröjsmål med betalning och till följd av detta utestängts äger Bilvision rätt att kräva betalning i förskott.

Bolaget är skyldig att omedelbart informera Bilvision om de uppgifter som angivits beträffande Bolagets firma/namn, adress skulle komma att ändras.

§ 9 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Bilvision behandlar personuppgifter som Bilvision erhåller i samband med användandet av Tjänsten. Personuppgifterna rörande Användare behandlas i enlighet med Bilvisions vid var tid gällande Personuppgiftspolicy som uppdateras löpande för att vara förenlig med gällande lagstiftning <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>.

Bolaget ansvarar för att Bolagets behandling av personuppgifter, som sker i samband med användning av Tjänsterna, sker i enlighet med GDPR. Vidare åtar sig Bolaget att följa Datainspektionens allmänna råd om Säkerhet för personuppgifter.

För det fall Bilvision behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget kommer Bilvision att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna. Bilvision kommer enbart behandla personuppgifterna för att tillhandahålla Tjänsten till Bolaget och i enlighet med instruktion från Bolaget. Bilvisions behandling av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde regleras i Personuppgiftsbiträdesavtal, Bilaga A till dessa Användarvillkor. Bolaget accepterar Bilaga A som personuppgiftsbiträdesavtal för alla delar av Tjänsten som Bolaget utnyttjat. En vid var tid gällande lista för de delar av Tjänsten där Bilvision behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget finns tillgänglig på <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>.

Bolaget åtar sig att aktivt medverka vid eventuell utbildning och att följa eventuella instruktioner om hantering av personuppgiftsbehandling som kan komma att anordnas/anvisas av Bilvision.

§ 10 ANSVARSBEGRÄNSNING

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag. Bolagets användning av Tjänsten är enbart Bolagets eget ansvar och sker på egen risk. Bilvision lämnar inte några garantier - direkta, underförstådda eller på annat sätt - rörande tillgängligheten, kvalitén, lämpligheten eller riktigheten av Hemsidan eller Tjänsten i övrigt eller dess innehåll. Bilvision skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott skall anses föreligga. Bilvision tar ej ansvar för driftstopp som orsakas av Informationsleverantör.

Bilvision förbehåller sig rätten att i framtiden ändra eller upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten.

Bilvision ansvarar endast för skada eller förlust som Bilvision orsakat Bolaget genom grov vårdslöshet eller väsentligt avtalsbrott. I den utsträckning som tilläts under tvingande lagstiftning ansvarar Bilvision inte gentemot Bolaget eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst, inkomstförlust, minskad omsättning, avbrott i verksamheten eller goodwillförluster som uppkommer på grund av eller i samband med dessa Användarvillkor eller Tjänsten. Bilvision är inte ansvariga gentemot Bolaget för några tredjepartskrav som riktas mot Bolaget. Under inga omständigheter ska Bilvisions totala ansvar gentemot Bolaget i samband med Tjänsten för skador, förluster och talan överskrida de samlade avgifter som Bolaget erlagt under den tolv månadersperiod som närmast föregick skadetillfället, dock högst ett belopp motsvarande två (2) basbelopp vid skadetillfället enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Anspråk avseende skadestånd kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag då Bolaget fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.

Bilvision är inte ansvarigt för dröjsmål eller förlust som har sin grund i händelse utanför Bilvisions kontroll och som Bilvision inte rimligen kunde ha räknat med då Bolaget anslöts till Tjänsten eller vars följer Bilvision inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Sådana händelser kan vara naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, upplopp, sabotage, skadegörelse, handelsrestriktioner, arbetskonflikt, knapphet på transportmedel, avbrott i teleförförbindelser, elavbrott, försening hos underleverantör eller annan avtalspart som har sin grund i omständigheter som angivits häri. Så länge hinder på grund av angiven händelse består och skälig tid därefter skall Bilvision vara befriad från skyldigheten att fullfölja sina åtaganden.

§ 11 SKADESLÖSHET

Bolaget är ansvarigt gentemot Bilvision för all skada som åsamkas Bilvision, eller tredje part, på grund av Bolagets brott mot dessa Användarvillkor, inklusive men ej begränsat till missbruk av Hemsidan och/eller Tjänsten, användning av Tjänsten i strid med Användarvillkoren samt otillbörlig marknadsföring. Vidare ska Bolaget hålla Bilvision skadeslösa i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som Bilvision åsamkats på något sätt på grund av Bolagets brott mot dessa Användarvillkor eller annan tillämplig lag.

§ 12 ÄNDRING AV VILLKOREN SAMT ÄNDRING OCH UPSÄGNING AV TJÄNSTEN

Bilvision har rätt att ändra dessa Användarvillkor. Bilvision kommer att informera Bolaget om sådana ändringar senast trettio (30) dagar innan en ändring träder i kraft. Bilvision kommer att lämna Bolaget sådan information på Hemsidan.

Vardera part har rätt att säga upp Tjänsten med tre månaders föregående uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen. Erlagda avgifter återbetalas inte. Om Bilvision har anledning att tro att Bolaget bryter mot dessa Användarvillkor har Bilvision rätt att stänga av Bolagets tillgång till Tjänsten med omedelbar verkan.

Bilvision äger rätt att genom utestängning av Bolaget säga upp Bolagets anslutning till Bilvision till omedelbart upphörande om Bolaget är i dröjsmål med betalning till Bilvision eller Bolaget ansöks eller försätts i konkurs, ställer in betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan anses ha kommit på obestånd.

Vidare förbehåller Bilvisionen sig rätten att, utefter eget godtycke, när som helst modifiera Tjänsten. Om tjänst eller information innehåller fast avgift skall uppgörelse med kund träffas innan tjänst tas bort eller läggs till. Bilvision informerar Bolaget om ändringar i så god tid att Bolaget hinner vidta nödvändiga åtgärder. Om Bolaget önskar ändra sin anslutning till Bilvision skall Bilvision informeras härom i sådan tid att Bilvision hinner vidta nödvändiga åtgärder. Bolaget skall ersätta de direkta kostnader som Bilvision åsamkas av sådan ändrad anslutning. Bolaget accepterar att Bilvision inte ansvarar gentemot Bolaget eller någon tredje part för sådan modifikation, avbrott eller upphörande.

§ 13 MEDDELANDEN

Uppsägning eller andra meddelanden med anledning av dessa Användarvillkor ska ske skriftligen till support@bilvision.se och anses ha kommit Bilvision tillhanda om mottagandet har bekräftats.

Bolaget förbinder sig att alltid ha en giltig e-postadress till behörig kontaktperson hos Bolaget registrerad i Tjänsten. Denna e-postadress används av Bilvision för viktiga meddelanden avseende Tjänsten.

§ 14 ÖVERLÅTELSE

Bolaget får inte överlåta eller överföra några rättigheter, skyldigheter eller licenser som framgår av dessa Användarvillkor. Bilvision kan överlåta och överföra sina rättigheter enligt dessa Användarvillkor utan Bolagets samtycke och utan meddelande till Bolaget.

§ 15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Dessa Användarvillkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan tillämpning av dess lagvalsregler.

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

Oaktat ovan äger part alltid rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att söka erhålla betalning för klar och förfallen fordran.

2018-04-30

BILAGA A - PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

mellan

Personuppgiftsansvarig: "Bolaget"

och

Personuppgiftsbiträde: Bilvision AB, registreringsnummer 556652-4301 med adress Skräddaregatan 1, 411 18 Göteborg "Bilvision").

Med "Personuppgiftsbiträdet" avses Bilvision AB för tjänsterna angivna i Bilvision AB Allmänna Villkor, §1 Allmänt. Med "Personuppgiftsansvarig" avses Bolaget.

Bilvisions kontaktperson för allmänna frågor om avtalet samt Bilvisions behandling av personuppgifter redovisas på <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>.

§ 1 INLEDNING

1.1 Båda Parterna bekräftar detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtal") är en integrerad del av det/de tjänsteavtal som tecknats mellan Parterna ("Tjänsteavtalet") och som regleras av Bilvisions vid var tid gällande allmänna villkor ("Allmänna villkor"). Detta Avtal reglerar Behandlingen av Personuppgifter med anledning av vid var tid gällande Tjänsteavtal.

1.2 Bilvision agerar i enlighet med Bilvisions informationssäkerhetspolicy som finns tillgänglig på <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>.

§ 2 DEFINITIONER

2.1 Definitionen av Personuppgifter, Särskilda kategorier av Personuppgifter (Känsliga Personuppgifter), Behandling av Personuppgifter, Registrerade, Personuppgiftsincident, Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation), gällande i detta Avtal samt i Europa från den 25 maj 2018 samt vid varje tidpunkt gällande nationell kompletterande lagstiftning, tillsammans nedan kallat "Gällande Personuppgiftslagstiftning".

2.2 I denna bilaga benämns Personuppgiftsansvarig som "Bolaget" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "Bilvision" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

§ 3 OMFATTNING

3.1 Avtalet reglerar Bilvisions Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Bolaget och beskriver hur Bilvision ska säkerställa dataskydd, genom tekniska och

organisatoriska åtgärder enligt Gällande Dataskyddslagstiftning.

3.2 Syftet med Bilvisions Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Bolaget är att uppfylla åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

3.3 Detta Avtal har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser om Behandling av Personuppgifter i Tjänsteavtal eller i andra avtal som ingåtts mellan Parterna.

§ 4 BILVISIONS SKYLDIGHETER

4.1 Bilvision får endast Behandla Personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Bolagets dokumenterade instruktioner. Genom att ingå detta Avtal instruerar Bolaget Bilvision att Behandla Personuppgifter på följande sätt:

i) endast i enlighet med gällande lag, ii) för att uppfylla alla förpliktelser enligt Tjänsteavtal, iii) som vidare specificerat genom Bolagets normala användning av Bilvisions tjänster och iv) på så sätt som anges i detta Avtal.

4.2 Bilvision har ingen anledning att tro att det finns lagstiftning som förhindrar att Bilvision följer de ovan angivna instruktionerna. Bilvision ska, efter att ha blivit medveten om det, informera Bolaget i de fall Bolagets instruktioner eller behandling, enligt Bilvision, strider mot gällande dataskyddslagstiftning.

4.3 De kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling i detta Avtal framgår i detta dokument.

4.4 Bilvision ska säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Bilvision ska genomföra systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den senaste tekniken och implementationskostnader i förhållande till den risk som Behandlingen innebär, och typen av Personuppgifter som ska skyddas.

4.5 Bilvision ska bistå Bolaget med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typ av Behandling och den informationen som är tillgänglig för Bilvision, för att uppfylla Bolagets skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt dataskyddsförordningen artikel 32-36.

4.6 Om Bolaget behöver information om säkerhetsåtgärder, dokumentation eller annan information om hur Bilvision Behandlar Personuppgifter, och sådana förfrågningar innebär mer information än

den standardinformation som tillhandahålls av Bilvision för att följa gällande dataskyddslagstiftning som Personuppgiftsbiträde, och det innebär mer arbete för Bilvision, kan Bilvision debitera Bolaget för sådana ytterligare tjänster.

4.7 Bilvision och dennes personal ska säkerställa sekretess för Personuppgifter som Behandlas under detta Avtal. Detta villkor gäller även efter att Avtalet upphört att gälla.

4.8 Bilvision ska, genom att skyndsamt och utan onödigt dröjsmål meddela Bolaget, göra det möjligt för Bolaget att uppfylla de rättsliga krav som gäller för information till relevanta dataskyddsmyndigheter och Registrerade rörande personuppgiftsincidenter.

4.9 Vidare ska Bilvision, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Bolaget om;

i) förfrågningar om utlämnande av Personuppgifter som erhållits från en Registrerad ii) förfrågningar från myndigheter, exempelvis Polisen, om utlämnande av Personuppgifter

4.10 Bilvision får inte svara direkt på förfrågningar från Registrerade utan medgivande från Bolaget. Bilvision får inte delge innehåll rörande Avtalet till myndigheter som Polisen, inklusive Personuppgifter, med undantag för vad som är lagstadgat, exempelvis genom domstolsbeslut eller liknande beslut.

4.11 Bilvision har inte kontroll över huruvida och hur Bolaget väljer att använda sig av eventuella tredjepartsintegrationer via Bilvisions API, via direkt databaskoppling eller liknande. Ansvaret för sådana integrationer med tredje part åligger uteslutande Bolaget och Bolaget är ansvarig för eventuell behandling av Personuppgifter genom sådan tredjepartsintegration.

4.12 Om en Personuppgiftsincident inträffar är Bilvision skyldig att så snart som möjligt anmäla till Bolaget att det har inträffat en Personuppgiftsincident. Anmälan ska ske utan dröjsmål och aldrig senare än 24 timmar efter att Bilvision har fått kännedom om Personuppgiftsincidenten. Alla Personuppgiftsincidenter ska dokumenteras och rapporteras till Bolaget.

4.13 En anmälan om Personuppgiftsincident skall åtminstone; beskriva Personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs, förmedla namnet på och kontaktuppgifterna för kontaktpunkter hos Bilvision där mer information kan erhållas, beskriva de sannolika konsekvenserna av Personuppgiftsincidenten, och beskriva de åtgärder som Bilvision har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda Personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.

Om det inte är möjligt att tillhandahålla informationen samtidigt, får Bilvision tillhandahålla informationen i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

Om en Personuppgiftsincident har inträffat och som, enligt Dataskyddsförordningen, medför krav på att den registrerade ska informeras ska samtlig kommunikation med den registrerade ske genom Bolaget. Bilvision ska vid sådan Personuppgiftsincident omedelbart meddela detta i tjänsten samt kontakta Bolaget.

Bilvision ska snarast dokumentera samtliga omständigheter som relaterar till Personuppgiftsincidenten, vilka effekter Personuppgiftsincidenten har haft samt vilka korrigerande åtgärder som Bilvision har vidtagit med anledning av Personuppgiftsincidenten. Dokumentationen ska vara så detaljerad att Tillsynsmyndighet och Bolaget kan kontrollera efterlevnaden av Dataskyddsförordningen samt att Bolaget kan kontrollera efterlevnaden av avtalet.

§ 5 BOLAGETS SKYLDIGHETER

5.1 Bolaget bekräftar att Bolaget:

vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Bilvision enligt Tjänsteavtal, Behandla Personuppgifter i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

har rättslig grund att Behandla och utlämna de aktuella Personuppgifterna till Bilvision (inklusive eventuella underbiträden som Bilvision använder).

är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de Personuppgifter som lämnats till Bilvision.

har uppfyllt alla eventuella obligatoriska krav och skyldigheter att anmäla hos eller få tillstånd från relevanta myndigheter för Behandlingen av Personuppgifter.

har fullgjort sina skyldigheter att tillhandahålla relevant information till Registrerade avseende Behandling av

Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.

instämmer i att Bilvision har lämnat garantier avseende implementeringen av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är tillräckliga för att skydda Registrerades integritet och Personuppgifter.

ska upprätthålla ett uppdaterat register över de typer och kategorier av Personuppgifter som denne Behandlar.

§ 6 ANVÄNDANDE AV UNDERBITRÄDEN OCH ÖVERFÖRING AV DATA

6.1 Som en del av leveransen av tjänster till Bolaget enligt Tjänsteavtal och detta Avtal, kan Bilvision använda sig av underleverantörer i rollen underbiträde. Sådana underbiträden kan vara systerbolag till Bilvision AB eller externa underleverantörer (tredje part) inom eller utanför EU. Bilvision ska säkerställa att underleverantörer genom avtal samtycker till att åta sig ansvar som motsvarar de skyldigheter som anges i detta Avtal.

6.2 Nuvarande underleverantörer med tillgång till Personuppgifter publiceras på Bilvisions Hemsida <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/> vilka genom detta Avtal har accepterats som underbiträden av Kunden.

6.3 Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.

6.4 Om underleverantörerna finns utanför EU ska Bilvision säkerställa att överföring sker enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Kunden ger härmed Bilvision behörighet och befogenhet för att säkerställa lämpliga rättsliga grunder för överföring av Personuppgifter utanför EU på Kundens uppdrag, t ex genom att för Kundens räkning underteckna EU-standardavtalsklausuler eller överföra Personuppgifter i enlighet med EU/ US Privacy Shield.

6.5 Kunden ska underrättas innan ändringar sker rörande underleverantörer som Behandlar Personuppgifter. Om ny underleverantör bevisligen inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning och underleverantören fortsatt inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning, efter att Bilvision har fått rimlig tid på sig att säkerställa att underleverantören efterlever regelverket, kan Kunden säga upp Avtalet. Sådan uppsägning kan innebära rätt att säga upp Tjänsteavtal, helt eller delvis, enligt de uppsägningsklausuler som finns i respektive Tjänsteavtal. En viktig del av sådana bedömningar ska vara i vilken

mån underleverantörens Behandling av Personuppgifter är en nödvändig del av de tjänster som tillhandahålls enligt Tjänsteavtal. En ändring av underleverantör ska inte i sig betraktas som ett brott mot Tjänsteavtal.

6.6 Genom detta Avtal accepterar Kunden att Bilvision använder sig av underleverantörer på så sätt som beskrivs ovan.

§ 7 SÄKERHET

7.1 Bilvision har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i sina produkter och tjänster. Bilvision tillhandahåller säkerhetsnivån genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, i enlighet med kraven på informationssäkerhet som beskrivs i dataskyddsförordningen artikel 32.

Vidare syftar Bilvisions informationssäkerhetspolicy till att skydda sekretess, riktighet, tillgänglighet, och spårbarhet av Personuppgifter. Följande åtgärder är av särskild betydelse i detta avseende:

Klassificering av Personuppgifter för att säkerställa genomförandet av säkerhetsåtgärder som motsvarar riskbedömning.

Utvärdering av användning av kryptering och pseudonymisering som riskreducerande faktorer.

Begränsning av tillgång till Personuppgifter till de som behöver tillgång för att fullgöra skyldigheterna i detta Avtal eller Tjänsteavtal.

Användande av system som upptäcker, återställer, förhindrar och rapporterar personuppgiftsincidenter.

Genomförande av säkerhetsanalyser för att bedöma kvaliteten i nuvarande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter, med beaktande av kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

Bilvisions informationssäkerhetspolicy finns tillgänglig på Bilvisions Hemsida <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>

§ 8 REVISIONSRÄTTIGHETER

8.1 bolaget har rätt att genomföra årlig revision av Bilvisions uppfyllande av villkoren i Avtalet. Om lagstiftningen kräver det kan Bolaget begära revisioner oftare. Då Bilvisions tjänster är fleranvändarmiljöer ger Bolaget Bilvision befogenhet, att av säkerhetsskäl, bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartsrevisor som Bilvision väljer.

8.2 Om det begärda revisionsområdet är upptaget i en ISAE-, ISO- eller liknande granskningsrapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Bilvision bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de åtgärder som granskats, accepterar Bolaget denna granskningsrapport istället för att begära en ny revision av åtgärder som redan granskats.

8.3 Om Kunden inte accepterar den av Bilvision valda neutrala tredjepartsrevisorn, kan Bolaget tillsammans med Bilvision välja en annan neutral tredjepartsrevisor.

8.4 Kunden står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälptjänst från Bilvision som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av Bilvision och/eller Bilvisions underleverantörer för att följa gällande dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

§ 9 VARAKTIGHET OCH UPSÄGNING

9.1 Detta Avtal är giltigt så länge som Bilvision Behandlar Personuppgifter på uppdrag av Bolaget enligt gällande Tjänsteavtal.

9.2 Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När Avtalet upphör kommer Bilvision att radera eller återlämna Personuppgifter som Behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande klausuler i Tjänsteavtalet. Om inte annat avtalats skriftligen ska kostnaden för sådana åtgärder baseras på;

i) timtaxa för Bilvisions tid och ii) komplexiteten i den begärda processen.

9.3 Bilvision kan behålla Personuppgifter efter att Avtalet har upphört, i den utsträckning det krävs enligt lag eller avtal med myndighet, med samma typ av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som beskrivs i detta Avtal.

§ 10 ANSVAR

10.1 Ansvaret för överträdelse av villkoren i detta avtal, regleras av ansvars klausuler i Allmänna villkor. Detta gäller även för eventuella överträdelser som begåtts av Bilvision underleverantörer.

§ 11 TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

11.1 Detta Avtal är underkastat tillämplig lag och den jurisdiktion som anges i Allmänna villkor.

§ 12 KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER OCH REGISTRERADE

12.1 En vid var tid gällande lista för de delar av Tjänsten där Bilvision behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget samt information om vilka kategorier av registrerade och personuppgifter som behandlas finns tillgänglig på <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>.

§ 13 ÖVERSIKT ÖVER NUVARANDE UNDERLEVERANTÖRER

13.1 Aktuella underleverantörer till Bilvision som har tillgång till Bolagets Personuppgifter redovisas på <https://www3.bilvision.se/informationssakerhet/>

2018-04-30
