

Allmänna villkor Bilvision.

1. Allmänt

Bilvision AB tillhandahåller en tjänst, nedan benämnd Tjänsten, som möjliggör elektronisk datorkommunikation mellan Användare och Informationsleverantörer. Dessa allmänna villkor är tillämpliga, såvitt annat inte skriftligen överenskomits, på det avtal som ingås mellan Bilvision AB och Användaren då Användaren ansluts till Tjänsten.

2. Anslutningens ikraftträdande

Anslutningen gäller snarast efter det att Bilvision AB har bekräftat beställningen. En förutsättning för att Bilvision AB ska kunna bevilja ett abonnemang är att Informationsleverantören godkänner ett företag som användare.

3. Utrustning

3.1 Användaren svarar för utrustning som är anslutningsbar till Tjänsten.

3.2 Uppstår fel i Tjänsten genom att Användaren anslutit felaktig och/eller inte godkänd utrustning eller har Användaren vidtagit andra åtgärder är Bilvision berättigat till ersättning för felavhjälpning och andra därmed sammanhängande kostnader.

4. Smartkort

Om Användaren har utrustning som kräver smartkort gäller följande:

4.1 Smartkortet är personligt och skall endast användas av Användaren.

4.2 För användning av smartkortet tilldelas Användaren en personlig behörighetskod (PIN). Användaren skall: omedelbart efter mottagandet av koden, förstöra meddelandet med koden. inte avslöja koden för någon obehörig. inte anteckna koden på smartkortet och inte heller förvara anteckning om koden på sådant sätt att utomstående får anledning att antaga att anteckningen avser smartkortet.

4.3 Smartkortet skall förvaras på ett betryggande sätt. Användaren ansvarar gentemot Bilvision AB för de skador som uppkommer genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av smartkortet och dess PIN-kod.

4.4 Användaren skall omedelbart till Bilvision AB anmäla förlust av smartkortet eller om det kan misstänkas att obehöriga känner till koden. Användaren är betalningsansvarig för all användning av smartkortet fram till dess att det spärrats av Bilvision AB.

4.5 Bilvision får omgående och utan föregående uppsägning av Användaren tillfälligt spärra smartkortet.

4.6 Om smartkortet förlorats eller blivit obrukbart kan Bilvision AB utfärda nytt kort mot ersättning, enligt vid var tid gällande prislista.

5. Mjuka certifikat

Om Användaren ansluter sig till Tjänsten via Internet krävs i vissa fall ett mjukt certifikat som Bilvision AB tillhandahåller. Följande gäller beträffande mjukt certifikat:

5.1 Certifikatet är utfärdat till bolaget där användaren är anställd. Certifikatet är företagsunikt och får endast användas av det företag som det är avsett för.

5.2 Certifikatet laddas ned via Internet med hjälp av en aktiveringskod som sänds till användarens bolag via post. Användaren skall: omedelbart efter mottagandet av aktiveringskoden, förstöra meddelandet med aktiveringskoden. inte avslöja aktiveringskoden för någon obehörig. inte anteckna aktiveringskoden och inte heller förvara anteckning om aktiveringskoden på sådant sätt att utomstående får anledning att antaga att anteckningen avser certifikatet.

5.3 Certifikatet skall förvaras på ett betryggande sätt. Användaren ansvarar gentemot Bilvision AB för de skador som uppkommer genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av certifikatet.

5.4 Användaren skall omedelbart till Bilvision AB anmäla förlust av certifikatet eller om det kan misstänkas att obehöriga använder certifikatet. Användaren är betalningsansvarig för all användning av certifikatet i kombination med det personliga abonnemanget fram till dess att det spärrats av Bilvision AB.

5.5 Bilvision får omgående och utan föregående uppsägning av Användaren tillfälligt spärra certifikatet med tillhörande abonnemang.

5.6 Om Certifikatet förlorats eller blivit obrukbart kan Bilvision AB utfärda nytt certifikat mot ersättning, enligt vid var tid gällande prislista.

6. Kommunikation

Användaren abonnerar på och betalar för erforderliga teletjänster för att kunna kommunicera med Tjänsten.

7. Kundtjänst

7.1 Bilvision AB tillhandahåller en kundtjänstfunktion med bl.a. följande uppgifter: Bistå Användaren när problem uppstår avseende utnyttjande av Tjänsten samt söka förmedla kontakt mellan Användaren och Informationsleverantör för att lösa problem eller få svar på frågor.

7.2 Vid felavhjälpning ansvarar Användaren och Bilvision AB, var och en, för egen datautrustning med tillhörande programvaror samt teleabonnemang.

8. Öppethållande

8.1 Tjänsten är normalt i drift dygnet runt samtliga dagar under veckan. Detta innebär att det är möjligt för Användaren att kommunicera med Informationsleverantörens system under denna period med undantag för planerade eller icke planerade driftsstopp.

8.2 Bilvision garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under den tid som anges ovan. Bilvision AB skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott skall anses föreligga. Bilvision AB tar ej ansvar för driftsstopp som orsakas av Innehållsleverantör.

9. Säkerhet och sekretess

9.1 Användaren ansvarar själv för att Användarens data inte förloras eller obehörigen kan åtkommas i det egna systemet.

9.2 Användaren ansvarar för att lagen om personuppgifter efterföljs vid hantering av information i Tjänsten.

9.3 Bilvision AB ansvarar inte för förlust av eller obehörig åtkomst till den data som lagras centralt i Tjänsten, såvida inte sådan förlust eller obehörig åtkomst hänförs sig till att Bilvision inte efterkommit de bestämmelser som gäller för datasäkerhet hos Bilvision AB. Bilvision AB ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning av data eller för säkerheten vid överföring av data i telenätet.

9.4 Bilvision har rätt att till sina Samarbetspartners och Informationsleverantörer tillhandahålla statistik, rörande Användarnas nyttjande av respektive Samarbetspartners eller Informationsleverantörs tjänst.

10. Ändringar

10.1 För att fortsätta utveckla Tjänsten förbehåller sig Bilvision AB rätt att vidtaga ändringar i driftmetoder, system, öppettider m.m.

10.2 Bilvision AB äger rätt att både ta bort och lägga till information och tjänster med enbart transaktions- eller tidsavgift utan föregående meddelande. Om tjänst eller information innehåller fast avgift skall uppgörelse med kund träffas innan tjänst tas bort eller läggs till.

10.3 Bilvision AB informerar Användaren om ev. ändringar i så god tid att Användaren hinner vidta nödvändiga åtgärder. Om Användaren - önskar ändra sin anslutning till Bilvision AB skall Bilvision AB informeras härom i sådan tid att Bilvision AB hinner vidta nödvändiga åtgärder. Användaren skall ersätta de direkta kostnader som Bilvision AB åsamkas av sådan ändrad anslutning.

11. Hantering av känslig information

Via Tjänsten kan Användaren få tillgång till känslig information. Informationsleverantören tillsammans med Bilvision AB har definierat ett regelverk för hur informationen ska hanteras. Detta regelverk finns att läsa på www.bilvision.se. Brott mot detta regelverk innebär avtalsbrott.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Bilvision AB ansvarar endast för skada eller förlust som Bilvision AB orsakar Användaren genom grov vårdslöshet eller väsentligt avtalsbrott. Bilvision AB:s ansvar avser endast ersättning för direkt förlust och omfattar således inte ersättning för indirekt förlust som drabbar Användaren, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, skadestånd och vite, även om Bilvision AB uppmärksamats på möjligheten att sådan förlust kan uppstå.

12.2 Bilvision AB:s sammanlagda ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande vad Användaren erlagt i avgift till Bilvision AB under den tolv månadersperiod som närmast föregick skadetillfället, dock högst ett belopp motsvarande två (2) basbelopp vid skadetillfället enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

12.3 Anspråk avseende skadestånd kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag då Användaren fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.

12.4 Bilvision AB ansvarar inte för innehållet i den information som förmedlas via Tjänsten.

13. Befrielsegrunder

Bilvision AB är inte ansvarigt för dröjsmål eller förlust som har sin grund i händelse utanför Bilvision AB:s kontroll och som Bilvision AB inte rimligen kunde ha räknat med då Användaren anslöts till Tjänsten eller vars följderna Bilvision AB inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Sådana händelser kan vara naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, upplopp, sabotage, skadegörelse, handelsrestriktioner, arbetskonflikt, knapphet på transportmedel, avbrott i teleförbindelser, elavbrott, försening hos underleverantör eller annan avtalspart som har sin grund i omständigheter som angivits häri. Så länge hinder på grund av angiven händelse består och skäligen tid därefter skall Bilvision AB vara befriad från skyldigheten att fullfölja sina åtaganden.

14. Avgifter

14.1 För anslutning till tjänsten debiterar Bilvision AB avgifter enligt vid var tid gällande prislista, såvida annat inte särskilt överenskomits. Användaren skall informeras om prishöjningar respektive prissänkningar minst en (1) månad innan de träder i kraft. Bilvision AB förbehåller sig dock rätten att ändra sina priser med omedelbar verkan beroende på kostnadsförande händelser utanför Bilvision AB:s kontroll.

14.2 Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga pålägg. Dessa skall betalas av Användaren.

14.3 Om Informationsleverantören avgiftsbelagt information som förmedlas till Användaren via Tjänsten med transaktions- eller minutavgift debiterar Bilvision AB Användaren dessa avgifter för Informationsleverantörens räkning.

14.4 Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum.

14.5 Dröjsmålsränta utgår med 18% efter förfallodatum. Bilvision AB debiterar lagstadgade avgifter för påminnelse och inkassering.

15. Debitering och informationsskyldighet

15.1 Engångsavgift debiteras i samband med att Användaren ansluts till Tjänsten. Årsavgift och andra fasta avgifter debiteras i förskott. Rörliga avgifter debiteras månadsvis eller kvartalsvis i efterskott.

15.2 Användaren är skyldig att omedelbart informera Bilvision AB om de uppgifter som anges i anslutningsavtalet beträffande Användarens firma/namn, adress skulle komma att ändras.

15.3 Om Användaren eller dennes bolag ligger i dröjsmål med betalning till Bilvision AB äger Bilvision rätt att utan förvarning utestänga användare. Användare aktiveras igen så snart handling som styrker betalning kommit Bilvision AB tillhanda.

15.4 För kunder som upprepade gånger är i dröjsmål med betalning och till följd av detta utestängts äger Bilvision AB rätt att kräva betalning i förskott.

16. Överåtelse

Användaren äger ej rätt att utan Bilvision AB:s skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta sina rättigheter att nyttja Tjänsten. Bilvision AB äger rätt att överlåta detta Avtal samt samtliga rättigheter och skyldigheter under detta Avtal till annan part.

17. Uppsägning

17.1 Användarens anslutning till Tjänsten gäller tills vidare. För den händelse någon av parterna önskar säga upp avtalet skall en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader gälla. Uppsägning ska göras skriftligt. Erlagda avgifter återbetalas ej.

17.2 Oktat punkt 15.1 äger Bilvision AB rätt att genom utestängning av Användaren säga upp Användarens anslutning till Bilvision till omedelbart upphörande om Användaren är i dröjsmål med betalning till Bilvision AB eller Användaren ansökt eller försätts i konkurs, ställer in betalningar, uppstår ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan anses ha kommit på obestånd.

18. Villkorsändring

Ändring i eller tillägg till dessa allmänna villkor träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande med de nya villkoren tillställts Användaren. Om Användaren inte godkänner ändring eller tillägg skall han senast två (2) veckor före de nya villkorens ikraftträdande säga upp avtalet. Om sådan uppsägning inte sker, anses Användaren ha godkänt de nya villkoren.

19. Tvist

19.1 Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras av skiljemän genom skiljedom enligt lag (1929:145) om skiljemän, varvid rättegångsbalkens omröstningsregler skall äga tillämpning. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

19.2 Oktat punkt 19.1 äger part alltid rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att söka erhålla betalning för klar och förfallen fordran.

Dessa Allmänna villkor gäller from 2007-11-15.