

# Allmänna villkor Bilvision.

## 1. Allmänt

Bilvision AB tillhandahåller en tjänst, nedan benämnd Tjänsten, som möjliggör elektronisk datorkommunikation mellan Användare och Informationsleverantörer. Dessa allmänna villkor är tillämpliga, såvitt annat inte skriftligen överenskomits, på det avtal som ingås mellan Bilvision AB och Användaren då Användaren ansluts till Tjänsten.

## 2. Anslutningens ikraftträdande

Anslutningen gäller snarast efter det att Bilvision AB har bekräftat beställningen. En förutsättning för att Bilvision AB ska kunna bevilja ett abonnemang är att Informationsleverantören godkänner ert företag som användare.

## 3. Utrustning

3.1 Användaren svarar för utrustning som är anslutningsbar till Tjänsten.

3.2 Uppstår fel i Tjänsten genom att Användaren anslutit felaktigt och/eller inte godkänd utrustning eller har Användaren vidtagit andra åtgärder är Bilvision berättigat till ersättning för felavhjälpning och andra därmed sammanhängande kostnader.

## 4. Smartkort

Om Användaren har utrustning som kräver smartkort gäller följande:

4.1 Smartkortet är personligt och skall endast användas av Användaren.

4.2 För användning av smartkortet tilldelas Användaren en personlig behörighetskod (PIN). Användaren skall: omedelbart efter mottagandet av koden, förstöra meddelandet med koden. inte avslöja koden för någon obehörig. inte anteckna koden på smartkortet och inte heller förvara anteckning om koden på sådant sätt att utomstående får anledning att antaga att anteckningen avser smartkortet.

4.3 Smartkortet skall förvaras på ett betryggande sätt. Användaren ansvarar gentemot Bilvision AB för de skador som uppkommer genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av smartkortet och dess PIN-kod.

4.4 Användaren skall omedelbart till Bilvision AB anmäla förlust av smartkortet eller om det kan misstänkas att obehöriga känner till koden. Användaren är betalningsansvarig för all användning av smartkortet fram till dess att det spärrats av Bilvision AB.

4.5 Bilvision får omgående och utan föregående uppsägning av Användaren tillfälligt spärra smartkortet.

4.6 Om smartkortet förlorats eller blivit obrukbart kan Bilvision AB utfärda nytt kort mot ersättning, enligt vad var tid gällande prislista.

## 5. Mjuka certifikat

Om Användaren ansluter sig till Tjänsten via Internet krävs i vissa fall ett mjukt certifikat som Bilvision AB tillhandahåller. Följande gäller beträffande mjukt certifikat:

5.1 Certifikatet är utfärdat till bolaget där användaren är anställd. Certifikatet är företagsunikt och får endast användas av det företag som det är avsett för.

5.2 Certifikatet laddas ned via Internet med hjälp av en aktiveringskod som sänds till användarens bolag via post. Användaren skall: omedelbart efter mottagandet av aktiveringskoden, förstöra meddelandet med aktiveringskoden. inte avslöja aktiveringskoden för någon obehörig. inte anteckna aktiveringskoden och inte heller förvara anteckning om aktiveringskoden på sådant sätt att utomstående får anledning att antaga att anteckningen avser certifikatet.

5.3 Certifikatet skall förvaras på ett betryggande sätt. Användaren ansvarar gentemot Bilvision AB för de skador som uppkommer genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av certifikatet.

5.4 Användaren skall omedelbart till Bilvision AB anmäla förlust av certifikatet eller om det kan misstänkas att obehöriga använder certifikatet. Användaren är betalningsansvarig för all användning av certifikatet i kombination med det personliga abonnemang fram till dess att det spärrats av Bilvision AB.

5.5 Bilvision får omgående och utan föregående uppsägning av Användaren tillfälligt spärra certifikatet med tillhörande abonnemang.

5.6 Om Certifikatet förlorats eller blivit obrukbart kan Bilvision AB utfärda nytt certifikat mot ersättning, enligt vad var tid gällande prislista.

## 6. Kommunikation

Användaren abonnerar på och betalar för erforderliga telejänster för att kunna kommunicera med Tjänsten.

## 7. Kundtjänst

7.1 Bilvision AB tillhandahåller en kundtjänstfunktion med bl.a. följande uppgifter: Bistå Användaren när problem uppstått avseende utnyttjande av Tjänsten samt söka förmedla kontakt mellan Användaren och Informationsleverantör för att lösa problem eller få svar på fråga.

7.2 Vid felavhjälpning ansvarar Användaren och Bilvision AB, var och en, för egen datautrustning med tillhörande programvaror samt teleabonnemang.

## 8. Öppethållande

8.1 Tjänsten är normalt i drift dygnet runt samtliga dagar under veckan. Detta innebär att det är möjligt för Användaren att kommunicera med Informationsleverantörens system under denna period med undantag för planerade eller icke planerade driftsstopp.

8.2 Bilvision garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under den tid som anges ovan. Bilvision AB skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott skall anses föreligga. Bilvision AB tar ej ansvar för driftstopp som orsakas av Informationsleverantör.

## 9. Säkerhet och sekretess

9.1 Användaren ansvarar själv för att Användarens data inte förloras eller obehörigen kan åtkommas i det egna systemet.

9.2 Bilvision AB ansvarar inte för förlust av eller obehörig åtkomst till den data som lagras centralt i Tjänsten, såvida inte sådan förlust eller obehörig åtkomst hänförs sig till att Bilvision inte efterkommit de bestämmelser som gäller för datasäkerhet hos Bilvision AB. Bilvision AB ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning av data eller för säkerheten vid överföring av data i telenätet.

9.3 Bilvision har rätt att till sina Samarbetspartners och Informationsleverantörer tillhandahålla statistik, rörande Användarnas nyttjande av respektive Samarbetspartners eller Informationsleverantörs tjänst.

## 10. Ansvar för behandling av personuppgifter

10.1 För Tjänster som innefattar behandling av personuppgifter som faller under personuppgiftslagen (1998:204) gäller följande. Användaren ansvarar för att Användarens behandling av personuppgifter, som sker i samband med användning av Tjänsterna, sker i enlighet med personuppgiftslagen. Vidare åtar sig Användaren att följa Datainspektionens allmänna råd om Säkerhet för personuppgifter. Användaren förstår, och godkänner härmed, att Användaren kan komma att ha ett med Bilvision AB delat personuppgiftsansvar för sådan personuppgiftsbehandling som sker i samband med användning av Tjänsterna. Om Användaren inte anses ha ett med Bilvision AB delat personuppgiftsansvar, kan Användaren istället anses vara personuppgiftsbiträde.

10.2 Användaren åtar sig att aktivt medverka vid eventuell utbildning och att följa eventuella instruktioner om hantering av personuppgiftsbehandling som anordnas/anslås av Bilvision AB. Användaren åtar sig även att medverka vid sådana kontroller som Bilvision AB kan komma att genomföra hos Användaren i syfte att säkerställa korrekt hantering av personuppgifter i användningen av Tjänsterna.

10.3 Användaren är medveten om att eventuell skada eller kränkning av den personliga integriteten, som kan uppkomma till följd av t ex bristande säkerhet hos Användaren vad gäller hantering av personuppgifter, kan leda till skadestånd enligt personuppgiftslagen. Användaren är skyldig att ersätta Bilvision AB för all skada som drabbar Bilvision AB till följd av Användarens brott mot personuppgiftslagen, detta avtal eller skriftliga instruktioner från Bilvision AB avseende hanteringen av personuppgifter i Tjänsterna.

## 11. Ändringar

11.1 För att fortsätta utveckla Tjänsten förbehåller sig Bilvision AB rätt att vidtaga ändringar i driftmetoder, system, öppettider m.m.

11.2 Bilvision AB äger rätt att både ta bort och lägga till information och tjänster med enbart transaktions- eller tidsavgift utan föregående meddelande. Om tjänst eller information innehåller fast avgift skall uppgörelse med kund träffas innan tjänst tas bort eller läggs till.

11.3 Bilvision AB informerar Användaren om ev. ändringar i så god tid att Användaren hinner vidta nödvändiga åtgärder. Om Användaren önskar ändra sin anslutning till Bilvision AB skall Bilvision AB informeras härom i sådan tid att Bilvision AB hinner vidta nödvändiga åtgärder. Användaren skall ersätta de direkta kostnader som Bilvision AB åsamkas av sådan ändrad anslutning.

## 12. Hantering av data och känslig information

12.1 Användaren får endast använda data från Tjänsten för enligt avtalet avsett syfte och äger inte rätt att vidarebefordra eller sälja data från Tjänsten. Bilvision AB äger rätten till all data som sparas i och skapas i Tjänsten.

12.1 Via Tjänsten kan Användaren få tillgång till känslig information. Informationsleverantören tillsammans med Bilvision AB har definierat ett regelverk för hur informationen ska

hanteras. Detta regelverk finns att läsa på [www.bilvision.se](http://www.bilvision.se). Brott mot detta regelverk innebär avtalsbrott.

## 13. Ansvarsbegränsning

13.1 Bilvision AB ansvarar endast för skada eller förlust som Bilvision AB orsakat Användaren genom grov vårdslöshet eller väsentligt avtalsbrott. Bilvision AB:s ansvar avser endast ersättning för direkt förlust och omfattar således inte ersättning för indirekt förlust som drabbar Användaren, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, skadestånd och vite, även om Bilvision AB uppmärksamats på möjligheten att sådan förlust kan uppstå.

13.2 Bilvision AB:s sammanlagda ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande vad Användaren erlagt i avgift till Bilvision AB under den tolv månadersperiod som närmast föregick skadetillfället, dock högst ett belopp motsvarande två (2) basbelopp vid skadetillfället enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

13.3 Anspråk avseende skadestånd kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag då Användaren fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.

13.4 Bilvision AB ansvarar inte för innehållet i den information som förmedlas via Tjänsten.

## 14. Befrielsegrunder

Bilvision AB är inte ansvarigt för dröjsmål eller förlust som har sin grund i händelse utanför Bilvision AB:s kontroll och som Bilvision AB inte rimligen kunde ha räknat med då Användaren anslöts till Tjänsten eller vars följd Bilvision AB inte rimligen kunde ha undvikit eller överunnit. Sådana händelser kan vara naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, upplopp, sabotage, skadegörelse, handelsrestriktioner, arbetskonflikt, knapphet på transportmedel, avbrott i teleförbindelser, elavbrott, försening hos underleverantör eller annan avtalspart som har sin grund i omständigheter som angivits härn. Så länge hinder på grund av angiven händelse består och skälig tid därefter skall Bilvision AB vara befriad från skyldigheten att fullfölja sina åtaganden.

## 15. Avgifter

15.1 För anslutning till tjänsten debiterar Bilvision AB avgifter enligt vad var tid gällande prislista, såvida annat inte särskilt överenskomits. Användaren skall informeras om prishöjningar respektive prissänkningar minst en (1) månad innan de träder i kraft. Bilvision AB förbehåller sig dock rätten att ändra sina priser med omedelbar verkan beroende på kostnadshöjande händelser utanför Bilvision AB:s kontroll.

15.2 Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga pålägg. Dessa skall betalas av Användaren.

15.3 Om Informationsleverantören avgiftsbelagt information som förmedlas till Användaren via Tjänsten med transaktions- eller minutavgift debiterar Bilvision AB Användaren dessa avgifter för Informationsleverantörens räkning.

15.4 Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum.

15.5 Dröjsmålsränta utgår med 18% efter förfallodatum. Bilvision AB debiterar lagstadgade avgifter för påminnelse och inkassering.

## 16. Debitering och informationsskyldighet

16.1 Engångsavgift debiteras i samband med att Användaren ansluts till Tjänsten. Årsavgift och andra fasta avgifter debiteras i förskott. Rörliga avgifter debiteras månadsvis eller kvartalsvis i efterskott.

16.2 Användaren är skyldig att omedelbart informera Bilvision AB om de uppgifter som anges i anslutningsavtalet beträffande Användarens firma/namn, adress skulle komma att ändras.

16.3 Om Användaren eller dennes bolag ligger i dröjsmål med betalning till Bilvision AB äger Bilvision AB rätt att utan förvarning utestänga användare. Användare aktiveras igen så snart handling som styrker betalning kommit Bilvision AB tillhanda.

16.4 För kunder som upprepade gånger är i dröjsmål med betalning och till följd av detta utestängts äger Bilvision AB rätt att kräva betalning i förskott.

## 17. Överlåtelse

Användaren äger ej rätt att utan Bilvision AB:s skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta sina rättigheter att nyttja Tjänsten. Bilvision AB äger rätt att överlåta detta Avtal samt samtliga rättigheter och skyldigheter under detta Avtal till annan part.

## 18. Uppsägning

18.1 Användarens anslutning till Tjänsten gäller tills vidare. För den händelse någon av parterna önskar säga upp avtalet skall en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader gälla. Uppsägning ska göras skriftligt. Erlagda avgifter återbetalas ej.

18.2 Daktat punkt 18.1 äger Bilvision AB rätt att genom utestängning av Användaren säga upp Användarens anslutning till Bilvision till omedelbart upphörande om Användaren är i dröjsmål med betalning till Bilvision AB eller Användaren ansöks

eller försätts i konkurs, ställer in betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan anses ha kommit på obestånd.

#### **19. Villkorsändring**

Ändring i eller tillägg till dessa allmänna villkor träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande med de nya villkoren tillställts Användaren. Om Användaren inte godkänner ändring eller tillägg skall han senast två (2) veckor före de nya villkorens ikraftträdande säga upp avtalet. Om sådan uppsägning inte sker, anses Användaren ha godkänt de nya villkoren.

#### **20. Tvist**

20.1 Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras av skiljemän genom skiljedom enligt lag (1929:145) om skiljemän, varvid rättegångsbalkens omröstningsregler skall äga tillämpning. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

20.2 Oaktat punkt 20.1 äger part alltid rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att söka erhålla betalning för klar och förfallen fordran.

Dessa Allmänna villkor gäller from 2013-04-18.